

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Strony firmowej drnona.pl,  
stanowiącej własność D.N.I.-PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z  
siedzibą w Krakowie**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o oświadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 Poz. 1204), zarząd D.N.I.-PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Bratysławska 1a, 31-201 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142744, NIP: 676-214-39-88, REGON: 357148045 ustalił w drodze uchwały nr 1/01/17 z dnia 17.01.2017 roku niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin).

**Część I / Definicje**

1. Użyte w niniejszym dokumencie określenia oznaczają:
  - a. Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o oświadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 Poz. 1204),
  - b. Strona firmowa - domeny internetowe o adresie [www.drnona.pl](http://www.drnona.pl) oraz <http://solaris.drnona.pl>, a także podstrony tych domen,
  - c. Usługodawca - D.N.I.-PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Bratysławska 1a, 31-201 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142744, NIP: 676-214-39-88, REGON: 357148045, świadcząca usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Strony firmowej,
  - d. Usługobiorca - każda osoba fizyczna, prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę z wykorzystaniem Strony firmowej,
  - e. Uprzywilejowany Klient (dalej: Klient) - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dysponująca uprawnieniem do nabywania Produktów na własne potrzeby z przysługującą jej zniżką

- f. Dystrybutor – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dysponująca uprawnieniem do dokonywania zakupów Produktów oraz zwiększająca swój upust poprzez gromadzenie na swoim koncie punktów z własnych zakupów i własnej struktury, dla której jest Sponsorem,
- g. Sponsor - osoba informująca Klienta/Dystrybutora o Produktach i możliwościach Planu Marketingowego, która w formularzu rejestracyjnym wpisana jest w rubryce Sponsor,
- h. Użytkownik – Usługobiorca będący Dystrybutorem lub Klientem, korzystający z usług wymagających rejestracji skutkującej utworzeniem Konta, a świadczonych przez Usługodawcę z wykorzystaniem Konta
- i. Firma - „Dr. Nona International” LTD z siedzibą w Izraelu,
- j. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy,
- k. Produkty - towary oferowane przez Usługodawcę, wskazane na Stronie Firmowej, lub w aktualnym katalogu produktów Firmy,
- l. System Solaris – system oprogramowania umożliwiający dokonywanie zakupów Produktów za pośrednictwem Strony firmowej,
- m. Konto – przydzielone Usługobiorcy na skutek rejestracji na Stronie firmowej strony internetowej, zawierające informacje o aktywności Użytkownika w Systemie Solaris,
- n. Numer ID - indywidualny numer przydzielony Użytkownikowi w trakcie rejestracji w Systemie SOLARIS lub w siedzibie Spółki jako Klient lub Dystrybutor,
- o. Wizytówka Osobista - podstrona Strony Firmowej, na której Klient/Dystrybutor może zamieszczać swoje dane kontaktowe oraz opis działalności,
- p. Serwery - systemy oprogramowania obsługujące Stronę firmową
- q. Adres poczty elektronicznej – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą poczty elektronicznej (e-mail),
- r. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci

telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).

## **Część II / Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - a. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
  - b. warunki świadczenia Usług,
  - c. rodzaje Usług i ich zakres,
  - d. zasady ochrony danych osobowych,
  - e. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin stosuje się wyłącznie do świadczenia Usług w odniesieniu do Usługobiorców korzystających ze Strony firmowej.
3. Regulamin nie ma zastosowania do usług świadczonych przez Usługodawcę w inny sposób niż drogą elektroniczną ani też za pośrednictwem innych stron internetowych niż Strona firmowa.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania ze Strony firmowej.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na stosowanie Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi.
6. W przypadku, gdy Usługobiorca nie akceptuje któregokolwiek z postanowień Regulaminu, zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania korzystania ze Strony firmowej.

## **Część III / Zasady świadczenia Usług i korzystania ze Strony firmowej**

1. Główna funkcjonalność Strony firmowej polega na informowaniu Usługobiorców o działalności Usługodawcy oraz oferowanych przez niego Produktach. Dodatkowa funkcjonalność Strony firmowej polega na umożliwieniu Użytkownikom dokonywania zakupów Produktów za pośrednictwem Systemu Solaris.
2. Warunkiem korzystania ze Strony firmowej jest zapoznanie się przez Usługobiorcę z Regulaminem oraz zaakceptowanie jego treści. Rozpoczęcie korzystania ze Strony firmowej równoznaczne jest z akceptacją Regulaminu.
3. W czasie korzystania z Usługi Usługobiorca zobowiązany jest działać w zgodzie z przepisami obowiązującego prawa, zasadami współżycia

społecznego i dobrymi obyczajami. Zachowania sprzeczne z powyższym są zabronione.

4. Z Usługi wymagającej rejestracji skutkującej utworzeniem Konta korzystać mogą jedynie Dystrybutorzy lub Klienci.
5. Z Konta może korzystać tylko jedna osoba – Użytkownik, który jest założycielem Konta.
6. W przypadku naruszenia praw osób trzecich na skutek działania Usługobiorcy, Usługodawca - na wezwanie uprawnionych organów - zobowiązany jest do ujawnienia i przekazania wszystkich informacji na temat osób dokonujących naruszeń.
7. Usługobiorcy zabrania się ingerowania w jakikolwiek sposób w treść i wygląd Strony firmowej.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, który w ramach korzystania ze Strony firmowej narusza postanowienia niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do dochodzenia wyrównania szkód, które wynikną w związku z nieprzestrzeganiem przez Usługobiorcę reguł określonych w niniejszym Regulaminie. Powyższe niezależne jest od mogącej zaktualizować się w takich wypadkach po stronie nieprzestrzegającego odpowiedzialności cywilnej wobec podmiotów trzecich jak i odpowiedzialności karnej.
9. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla zapewnienia stałego i niezakłócanego dostępu do Usług, jednakże z uwagi na niezależne od niego właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego nie może go zagwarantować.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. zawieszenia bądź wstrzymania świadczenia za pośrednictwem Strony firmowej wszystkich lub niektórych Usług ze względu na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub dokonania modyfikacji Strony firmowej,
  - b. przesyłania na adres poczty elektronicznej Użytkownika komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Strony firmowej,
  - c. wprowadzania zmian w świadczonych Usługach oraz sposobie działania Strony firmowej bez podania przyczyny.

#### **Część IV / Rozpoczęcie korzystania z Usług**

1. Niezwłocznie po wyświetleniu się strony głównej Strony firmowej na wyświetlaczu Usługobiorcy, Usługobiorca powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, do którego dostęp możliwy jest przy użyciu odpowiedniego odnośnika.
2. Usługobiorca rozpoczyna korzystanie z Usługi z chwilą rozpoczęcia odbierania danych dostarczanych przez Usługodawcę za pomocą Strony firmowej.
3. Korzystanie z Usług, o których mowa w Części V, ust. 1, pkt d) Regulaminu, wymaga rejestracji Dystrybutora lub Klienta celem utworzenia Konta.

### **Część V / Rodzaje Usług**

1. W ramach korzystania ze Strony firmowej Usługodawca świadczy następujące Usługi:
  - a. Usługę polegającą na umożliwieniu Usługobiorcy wyboru języka, w jakim wyświetlana będzie treść Strony Firmowej.
  - b. Usługę polegającą na przekierowaniu Usługobiorcy na zewnętrzne strony internetowe:
    - i. oficjalny kanał Usługodawcy w serwisie YouTube,
    - ii. oficjalny profil Usługodawcy w serwisie Facebook.
  - c. Usługi Informacyjne czyli udostępnianie na indywidualne żądanie Usługobiorcy danych opublikowanych w ramach Strony firmowej poprzez ich wyświetlenie w formie stworzonej przez Usługodawcę i przetworzonej przez system komputerowy Usługobiorcy, a także ich zapisanie na wykorzystywanym przez Usługobiorcę nośniku. Dane udostępniane w ramach przedmiotowej usługi dotyczą:
    - i. informacji o Usługodawcy oraz Firmie,
    - ii. informacji dotyczących usług świadczonych przez Usługodawcę w siedzibie jego przedsiębiorstwa,
    - iii. informacji o Produktach,
    - iv. informacji o możliwych formach współpracy z Usługodawcą,
    - v. informacji bieżących dotyczących działalności Usługodawcy, w tym organizowanych przez Usługodawcę szkoleń, wykładów, promocji, etc.,
    - vi. informacji dotyczących danych kontaktowych Usługodawcy
    - vii. możliwości zażądania przez Usługobiorcę przekazywania mu przez Usługodawcę okresowych informacji dotyczących działalności Usługodawcy (tzw. „Newsletter”)

- d. Usługi wymagające rejestracji skutkującej utworzeniem Konta:
- i. Usługi Informacyjne przeznaczone dla Dystrybutorów czyli udostępnianie na indywidualne żądanie Użytkownika danych opublikowanych w ramach Strony firmowej (na podstronie „Strefa dystrybutora”) poprzez ich wyświetlenie w formie stworzonej przez Usługodawcę i przetworzonej przez system komputerowy Użytkownika, a także ich zapisanie na wykorzystywanym przez Usługobiorcę nośniku. Dane udostępniane w ramach przedmiotowej usługi dotyczą:
    1. informacji odnośnie wydarzeń, do wzięcia udziału w których uprawnieni są Dystrybutorzy,
    2. materiałów dydaktycznych przeznaczonych dla Dystrybutorów,
    3. informacji odnoszących się do programów wspierania Dystrybutorów,
  - ii. Usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikom dokonania zakupu Produktów poprzez System Solaris.
  - iii. Usługę umożliwiającą Dystrybutorom zamieszczenie na Stronie firmowej Wizytówki osobistej.
2. Informacje opublikowane w ramach Strony firmowej nie stanowią w jakimkolwiek zakresie wiążącej oferty, zaproszenia do negocjacji ani innego rodzaju oświadczenia woli Usługodawcy.
  3. Usługi, o których mowa w Części IV ust. 1 pkt c ppkt vii oraz w Części IV ust. 1 pkt d to usługi oparte na dostępie warunkowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. Nr 126 Poz. 1068).
  4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji lub usuwania danych, o których mowa w Części V ust. 1 pkt d ppkt iii, a które uzna za sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa, naruszające dobre obyczaje lub też niezgodne z postanowieniami Regulaminu.
  5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia bądź wstrzymania świadczenia za pośrednictwem Strony firmowej wszystkich lub niektórych Usług.

## **Część VI / Rejestracja skutkująca utworzeniem Konta**

1. W celu utworzenia Konta w Systemie Solaris przez Klienta lub Dystrybutora będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej, konieczne jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego poprzez wprowadzenie następujących danych osobowych:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. data urodzenia,
  - c. adres zamieszkania,
  - d. nr telefonu,
  - e. adres e-mail,a także podanie hasła.
2. W celu utworzenia Konta w Systemie Solaris przez Klienta lub Dystrybutora będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, lub też osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, konieczne jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego poprzez wprowadzenie danych wskazanych w ust. 1 powyżej w odniesieniu do osoby działającej w imieniu i na rzecz Klienta lub Dystrybutora, a dodatkowo następujących danych osobowych:
  - a. firmy,
  - b. adresu prowadzonej działalności gospodarczej,
  - c. nr NIP.
3. Przesyłając formularz rejestracyjny Klient lub Dystrybutor oświadcza, że:
  - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem rzeczywistym,
  - b. podane informacje nie naruszają praw osób trzecich,
  - c. zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje go i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Dokonując rejestracji, Użytkownik podejmuje decyzję odnośnie wyrażenia zgody na przesyłanie mu przez Spółkę - na wskazany adres poczty elektronicznej - informacji handlowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204). Wyrażanie zgody następuje poprzez złożenie oświadczenia dostępnego na stronie internetowej solaris.drnona.pl (w formie kliknięcia odpowiedniej ikony). Po uzyskaniu zgody Spółka uprawniona jest do przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych na zasadach przewidzianych w/w ustawą.
5. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo uzupełnionego formularza rejestracyjnego, prześle na podany w nim adres poczty elektronicznej wiadomość zawierającą link pozwalający na dokonanie pierwszego zakupu w

- systemie (aktywny przez 14 dni). Po dokonaniu zakupu na podany wcześniej adres e-mail zostanie przesłana umowa współpracy z nadanym numerem ID.
6. Po zakończeniu procesu rejestracji, o którym mowa w Części VI niniejszego Regulaminu, Usługodawca utworzy w Systemie SOLARIS Konto dla Użytkownika.
  7. Usługodawca może uzależnić rejestrację Klienta lub Dystrybutora w Systemie SOLARIS od potwierdzenia prawdziwości danych podanych przez niego w formularzu rejestracyjnym.
  8. Konto Użytkownika w Systemie SOLARIS zawiera dane Użytkownika wprowadzone przez niego do formularza rejestracyjnego. W przypadku zmiany którejkolwiek danych, Użytkownika obciąża obowiązek niezwłocznej ich aktualizacji w ramach swojego Konta.
  9. Użytkownikowi zabrania się:
    - a. usuwania danych wprowadzonych do formularza rejestracyjnego, a widocznych w ramach Konta, z wyjątkiem ich aktualizacji, a także podawania danych nieprawdziwych, niepełnych bądź danych osób trzecich, które nie wyraziły na to zgody,
    - b. korzystania z Konta innego Użytkownika i udostępniania swojego Konta innym osobom.
  10. Logowanie do Systemu SOLARIS odbywa się z wykorzystaniem adresu e-mail podanego podczas rejestracji oraz hasła. Użytkownik akceptuje konieczność podania adresu poczty elektronicznej, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie przedmiotowego adresu do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług oraz sprzedażą Produktów.
  11. Użytkowników decydujących się na korzystanie z usługi, o której mowa w Części V ust. 1 pkt d ppkt 2, obowiązuje Regulamin dokonywania zakupów za pośrednictwem internetowego systemu zamówień SOLARIS.

## **Część VII / Wymagania techniczne**

1. Dla optymalnego korzystania z Usług konieczne są co najmniej:
  - a. urządzenie klasy PC lub inne o równoważnej charakterystyce,
  - b. połączenie z siecią Internet,
  - c. zainstalowane odpowiednie oprogramowanie, w skład którego wchodzi co najmniej przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW, w szczególności: Microsoft Internet Explorer w wersji nie starszej niż 7.0

lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej niż 3.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej niż 2 – bądź inna analogiczna przeglądarka internetowa. Strona firmowa została zoptymalizowana do rozdzielczości 1280x800,

- d. włączona obsługa javascript,
  - e. włączoną obsługę plików Cookies.
2. Różniaca się od wskazanej w punkcie poprzednim konfiguracja urządzenia może prowadzić do braku możliwości skorzystania z Usługi w ogóle, bądź też do możliwości skorzystania z niej jedynie w niepełnym zakresie, za co Usługodawcy nie ponoszą odpowiedzialności.

### **Część VIII / Zagrożenia związane z korzystaniem z Usług**

1. Korzystanie ze Strony firmowej nie wiąże się dla Usługobiorcy z żadnymi szczególnymi zagrożeniami wynikającymi z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, za wyjątkiem powszechnych zagrożeń, występujących przy korzystaniu z sieci Internet, dla których zminimalizowania Usługobiorca winien używać aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall).
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z jego winy i w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody powstałe w czasie korzystania z Usług.

### **Część IX / Zakończenie korzystanie z Usług**

1. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt a, b oraz c ppkt i-vi Regulaminu poprzez opuszczenie Strony firmowej.
2. Dla zakończenia korzystania z Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt c ppkt vii oraz pkt d Regulaminu, konieczne jest wysłanie takiego żądania na adres e-mail Usługodawcy: [administracja@drnona.pl](mailto:administracja@drnona.pl).

### **Część X / Dane osobowe**

1. W celu umożliwienia otrzymywania okresowych informacji dotyczących działalności Usługodawcy („Newsletter”), Usługobiorca zobowiązuje się do podania własnych danych osobowych w zakresie:
  - a. imienia i nazwiska,
  - b. adresu e-mail.

2. W celu realizacji usług, o których mowa w Części V ust 1 pkt d. Regulaminu, Usługobiorca zobowiązuje się do podania własnych danych osobowych w zakresie:
  - a. imienia i nazwiska,
  - b. daty urodzenia,
  - c. adresu zamieszkania,
  - d. firmy,
  - e. adresu prowadzonej działalności gospodarczej,
  - f. nr NIP,
  - g. nr telefonu,
  - h. adresu e-mail.
3. Skorzystanie z Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt c ppkt vii Regulaminu skutkuje przekazaniem Usługodawcy danych osobowych, o których mowa w ust. 1 pkt a i pkt b powyżej. Odmowa podania którejkolwiek z wymienionych danych, powoduje brak możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt c ppkt vii Regulaminu.
4. Skorzystanie z Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt d Regulaminu skutkuje przekazaniem Usługodawcy danych osobowych, o których mowa w ust. 2 pkt a-h powyżej. Odmowa podania którejkolwiek z wymienionych danych, powoduje brak możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt d Regulaminu.

#### **Część XI / Ochrona danych osobowych**

1. Anonimowe korzystanie ze Strony firmowej możliwe jest wyłącznie w zakresie Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt a, b oraz c ppkt i-vi.
2. Przekazanie Usługodawcy danych osobowych podczas rejestracji warunkującej korzystanie z Usług, o których mowa w Części V ust. 1 pkt c ppkt vii oraz pkt d Regulaminu, jest dobrowolne.
3. Usługodawca pozostaje administratorem danych osobowych Usługobiorców, w związku z czym zapewnia ochronę danych osobowych Usługobiorców.
4. Usługodawca gromadzi i przetwarza, jak również będzie przetwarzać w przyszłości, wskazane w Regulaminie dane osobowe Usługobiorców w celu świadczenia Usług oraz w celach marketingowych, na co Usługobiorca wyraża zgodę. Usługobiorca wyraża również zgodę na otrzymywanie od podmiotów przetwarzających jego dane osobowe przekazów o charakterze

marketingowym (wiadomości e-mail, wiadomości SMS,) za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.

5. Przetwarzanie danych osobowych może zostać powierzone osobie trzeciej w celu realizacji Usług, na co Usługobiorca wyraża zgodę.
6. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu w dane osobowe gromadzone i przetwarzane przez Usługodawcę. Usługobiorca może również żądać poprawiania swoich danych lub też ich usunięcia.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane umieszczone przez Użytkownika na Wizytówce osobistej.
8. Realizacja uprawnienia określonego w ust. 6 powyżej następuje poprzez wysłanie stosownego żądania na adres poczty elektronicznej [administracja@drnona.pl](mailto:administracja@drnona.pl).
9. Danymi osobowymi, które podlegają przetwarzaniu i gromadzeniu przez Usługodawcę, są również informacje zapisywane w plikach cookie, a także numer IP Usługobiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie.

## **Część XII / Pliki cookies**

1. Usługodawca używają plików cookies dla celów identyfikacji Usługobiorców.
2. Pliki cookies instalowane są w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy przez system teleinformatyczny Usługodawcy i mogą być odczytywane wyłącznie przez ten system.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na instalowanie w jego systemie teleinformatycznym plików cookies przez system teleinformatyczny Usługodawcy oraz ich odczytywanie przez ten ostatni.
4. Wyłączenie obsługi plików cookies nie blokuje możliwości korzystania ze Strony firmowej, jednakże może powodować pewne w tym utrudnienia.

## **Część XIII / Postępowanie reklamacyjne**

1. Każdy może zgłaszać reklamacje dotyczące świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem Strony firmowej.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej [reklamacje@drnona.pl](mailto:reklamacje@drnona.pl).
3. W reklamacji należy zawrzeć: imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail podany podczas rejestracji na Stronie firmowej osoby składającej

reklamację, przedmiot reklamacji, zakres poniesionej szkody oraz sposób oczekiwanej reakcji.

4. Rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje zawierające pełne dane, o których mowa w ust. 3 powyżej.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie tożsamej z formą reklamacji.
6. Brak satysfakcjonującego rozpatrzenia reklamacji aktualizuje możliwość skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

#### **Część XIV / Postanowienia końcowe**

1. Regulamin stosuje się odpowiednio do korzystania z Usług za pomocą dowolnych urządzeń innych niż określone w Części VII Regulaminu, z wykorzystaniem oprogramowania innego niż określone w Części VII Regulaminu, jak również przy wykorzystaniu innych sieci niż określone w Części VII Regulaminu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania - w zakresie dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa - zmian i modyfikacji Regulaminu z istotnych przyczyn wynikających z merytorycznych, technicznych lub prawnych aspektów funkcjonowania Strony firmowej.
3. Usługi świadczone są zgodnie z treścią Regulaminu obowiązującego w chwili rozpoczęcia ich świadczenia.
4. Wszelkie zmiany w Regulaminie stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na Stronie firmowej, o ile nie zastrzeżono inaczej.
5. Po ukazaniu się na Stronie firmowej informacji o zmianach w Regulaminie, Usługobiorca powinien niezwłocznie zapoznać się jego treścią. Rozpoczęcie korzystania z Usług po opublikowaniu przedmiotowych informacji stanowi ze strony Usługobiorcy akceptację nowej treści Regulaminu w całości.
6. Nazwa Strony firmowej, jej koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych, a także elementy graficzne Stron, które zostały udostępnione Użytkownikom przez Stronę firmową, podlegają ochronie prawnej i nie mogą być wykorzystane bez pisemnej zgody Usługodawcy.
7. Naruszenie któregokolwiek z postanowień Regulaminu uprawnia Usługodawcę do odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług na rzecz podmiotu naruszającego, jak również osób działających w jego imieniu i na jego rzecz.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 stycznia 2017 roku i obowiązuje do jego odwołania lub zmiany.